



Program studiów

| | |
|---------------------------------|--|
| Jednostka organizacyjna: | Medyczne Centrum Kształcenia Podyplomowego Collegium Medicum, Ośrodek ds. kształcenia podyplomowego na Wydziale Nauk o Zdrowiu UJ CM |
| Kierunek: | MBA w ochronie zdrowia |
| Poziom kształcenia: | podyplomowe |
| Forma kształcenia: | stacjonarne |
| Rok akademicki: | 2023/24 |

Program

Klasyfikacja ISCED: 0413

Liczba semestrów: 3

Opis programu

Studia podyplomowe *MBA w ochronie zdrowia* przeznaczone są dla osób zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych najwyższego szczebla w szeroko pojętym sektorze zdrowotnym. Innowacyjny program studiów skupia się wokół takich zagadnień jak np.: systemowe uwarunkowania funkcjonowania placówek medycznych, zarządzanie strategiczne i przywództwo w ochronie zdrowia, a także ekonomia i finanse w ochronie zdrowia, zarządzanie zespołem, negocjacje i zarządzanie konfliktem, finanse i controlling w placówce medycznej oraz zarządzanie jakością i procesowe w ochronie zdrowia, zarządzanie kryzysowe oraz ryzykiem i zarządzanie innowacyjnymi inwestycjami (z komponentem odnoszącym się do oceny technologii medycznych i szpitalnej oceny technologii medycznych).

Program studiów obejmuje przedmioty obowiązkowe i fakultatywne, co pozwala na indywidualne kształtowanie ścieżki edukacyjnej, dostosowanej do zainteresowań i prowadzonej praktyki zawodowej. Warunkiem ukończenia studiów jest zaliczenie wszystkich przewidzianych w planie przedmiotów obowiązkowych oraz 6 przedmiotów fakultatywnych z puli przedmiotów do wyboru, przygotowanie pracy dyplomowej i złożenie egzaminu dyplomowego.

Zajęcia realizowane są w małych grupach z wykorzystaniem metod takich jak: case study (studium przypadku), problem based learning, grywalizacja i inne.

Studia prowadzone są przez ekspertów z Instytutu Zdrowia Publicznego Wydziału Nauk o Zdrowiu UJ CM, we współpracy ze specjalistami z Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ, a także przez znanych i cenionych praktyków zarządzania w ochronie zdrowia, którzy dzięki swojej wiedzy i bogatemu doświadczeniu gwarantują ścisłe powiązanie treści kształcenia z oczekiwaniami rynku pracy oraz najwyższą jakość kształcenia.

Absolwent studiów MBA w ochronie zdrowia jest przygotowany do zarządzania podmiotami leczniczymi w sektorze ochrony zdrowia. Prawidłowo rozpoznaje bodźce systemowe (regulacyjne, finansowe, polityczne), a także te działające wewnątrz organizacji dla efektywnej implementacji podejmowanych działań.

Liczba godzin i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów

401 godzin, 60 ECTS.

Efekty uczenia się

(dla kwalifikacji cząstkowych uwzględniających charakterystyki drugiego stopnia PRK na poziomie 6, 7 albo 8 PRK określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji).

Wszystkie efekty uczenia się określone w programie danych studiów podyplomowych powinny stanowić odniesienie do efektów z PRK na tym samym poziomie.

Wiedza

| Treść | PRK |
|---|--------|
| Uczestnik zna i rozumie kluczowe regulacje prawne związane ze świadczeniem pracy w placówkach medycznych | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie kryteria w systemie zarządzania jakością, w tym kryteria akredytacyjne obowiązujące w Polsce w szpitalu i POZ | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie pojęcie przywództwa, style i cechy skutecznego zarządzania zespołem oraz ich ograniczenia | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie znaczenie sukcesji przywódców i związane z nią wyzwania | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie specyfikę i uwarunkowania pracy zespołów interdyscyplinarnych, w tym interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie wzorce komunikacyjne i wynikające z nich style kierowania ludźmi | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie podejście procesowe w organizacji, wyzwania i korzyści wynikające z jego stosowania | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie metody poprawy efektywności pracy zespołu dzięki wykorzystaniu poznanych narzędzi | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie systemowe uwarunkowania planowania podaży infrastruktury w systemie ochrony zdrowia | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie zasady działania partnerstwa publiczno-prywatnego (PPP) jako mechanizmu finansowania inwestycji w ochronie zdrowia | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie metody oceny opłacalności inwestycji (statyczne i dynamiczne) | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie pojęcie i znaczenie kosztu kapitału w projektach inwestycyjnych | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie zagadnienia i problemy prawne pojawiające się w aspekcie zasad udzielania zamówień publicznych | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie zasady opracowania oraz interpretacji wyników raportów HB HTA oraz zagadnienia prawno-ekonomiczne w obszarze oceny technologii medycznych | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie pojęcie zrównoważenia i odporności systemu zdrowotnego oraz systemu opartego na wartościach | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie otoczenie polityki zdrowotnej oraz wzajemne relacje między efektywnym działaniem na rzecz sektora zdrowia a legislacją i innymi procesami regulacyjnymi | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie podstawowe ekonomiczne/finansowe mechanizmy oddziaływania na świadczeniobiorców oraz podmioty lecznicze | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie czynniki wewnętrzne i zewnętrzne wpływające na sytuację finansową podmiotów leczniczych | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie mechanizmy finansowania opieki zdrowotnej i podmiotów leczniczych w Polsce | P7S_WG |

| Treść | PRK |
|---|------------|
| Uczestnik zna i rozumie najważniejsze aspekty gospodarki finansowej wybranych placówek medycznych w kontekście zapewnienia ich skutecznego i efektywnego działania | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie metody pogłębionej analizy finansowej podmiotów leczniczych oraz możliwości poprawy ich sytuacji finansowej | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie zasady funkcjonowania systemu rachunkowości w placówkach medycznych oraz obowiązki związane z raportowaniem danych finansowych (sprawozdawczość finansową i budżetową jednostek sektora usług medycznych) | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie proces zarządzania strategicznego oraz towarzyszące mu wyzwania | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie narzędzia analizy wewnętrznej i zewnętrznej organizacji w ochronie zdrowia oraz czynniki determinujące przewagę konkurencyjną | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie modele, reguły oraz specyfikę różnych stylów prowadzenia negocjacji | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie uwarunkowania planowania i zarządzania w warunkach zmiany (w tym w sytuacjach kryzysowych) oraz narzędzia w dziedzinie diagnozowania konieczności zmiany organizacyjnej i zasady tworzenia i realizowania planu zmian organizacyjnych | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie regulacje i rozwiązania organizacyjne istniejące dla zarządzania kryzysowego w ochronie zdrowia | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie istotę oraz znaczenie w praktyce zarządczej podstawowych pojęć z zakresu ekonomii, ekonomiki zdrowia i ochrony zdrowia | P7S_WG |
| Uczestnik zna i rozumie warunki, kryteria i zasady kontraktowania świadczeń zdrowotnych przez NFZ oraz zasady rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej z NFZ w ramach zawartych umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie koncepcję i uwarunkowania stosowania różnych rodzajów analiz ekonomicznych | P7S_WK |
| Uczestnik zna i rozumie zasady planowania badań oraz nowoczesnych technik zbierania danych i narzędzi badawczych | P7S_WK |

Umiejętności

| Treść | PRK |
|--|------------|
| Uczestnik potrafi oceniać krytycznie i interpretować publikacje naukowe, opinie eksperckie, poglądy doktryny i raporty z zakresu tematyki przedmiotu | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi analizować i doskonalić procesy realizacji usług medycznych | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi definiować cele indywidualne, zespołowe i organizacyjne | P7S_UO |
| Uczestnik potrafi wdrażać i utrzymywać systemy zarządzania jakością i jej doskonalenia | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi kształtować zespoły menedżerskie oraz procesy zespołowe w oparciu o poznane narzędzia | P7S_UO |
| Uczestnik potrafi dostosować styl zarządzania do potrzeb realizowanych zadań i specyfiki zespołu | P7S_UO |
| Uczestnik potrafi odpowiednio motywować zespół do pracy i zwiększać poziom efektywności pracy jego członków | P7S_UO |
| Uczestnik potrafi budować własną siłę i skuteczność w relacjach z zespołem i poszczególnymi jego członkami | P7S_UU |
| Uczestnik potrafi stosować statyczne i dynamiczne metody oceny opłacalności inwestycji | P7S_UW |

| Treść | PRK |
|--|------------|
| Uczestnik potrafi wyznaczyć koszt kapitału oraz ustalić jego optymalną strukturę stosując rachunek ekonomiczny | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi prawidłowo zdefiniować politykę zdrowotną i przyporządkować podejmowane decyzje do wybranego modelu polityki zdrowotnej | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi rozpoznać i ocenić ograniczenia działania narzędzi rynkowych i regulacyjnych w sektorze opieki zdrowotnej | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi wskazać na mocne i słabe strony polskiego systemu ochrony zdrowia w porównaniu z innymi systemami zdrowotnymi UE | P7S_UU |
| Uczestnik potrafi ocenić kondycję finansową jednostek sektora medycznego oraz stosować narzędzia w efektywnym procesie zarządzania długiem i konsolidacji zadłużenia | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi korzystać z narzędzi finansowych podnoszących efektywność placówek ochrony zdrowia | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi posługiwać się metodami dotyczącymi obliczania kosztów świadczeń opieki zdrowotnej | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi prowadzić symulacje zarządcze w jednostce ochrony zdrowia | P7S_UO |
| Uczestnik potrafi przeprowadzić krytyczną analizę sytuacji w całym sektorze, otoczeniu rynkowym i wewnątrz organizacji ochrony zdrowia wpływającą na skuteczność i efektywność zarządzania | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi zidentyfikować kluczowe obowiązki placówek medycznych w zakresie ich obowiązkowej i fakultatywnej sprawozdawczości | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi opracować mechanizmy i wdrażać projekty PPP w placówkach medycznych | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi zdiagnozować możliwości i zagrożenia stojące przed konkretnymi rozwiązaniami strategicznymi | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi stworzyć rozwiązania strategiczne, przenieść je na konkretne działania oraz monitorować ich proces wdrażania | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi używać narzędzi optymalizujących indywidualny styl negocjacji adekwatnie do wyznaczonych przez poszczególne fazy procesu negocjacji priorytetów | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi oceniać uzyskane rozwiązanie negocjacyjne | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi posługiwać się prawidłowo terminami z obszaru zarządzania i wskazać na znaczenie różnic pomiędzy językiem potocznym i profesjonalnym | P7S_UK |
| Uczestnik potrafi ocenić konieczność zmian w organizacji i zaproponować działania mające na celu efektywną ich realizację | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi wskazać kierunki budowania organizacyjnej odporności na kryzys | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi przygotować w ramach ogłoszonego przez NFZ postępowania konkursowego ofertę konkursową oceniając prawidłowo poziom spełnienia warunków podstawowych oraz kryteriów dodatkowo ocenianych przez NFZ | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi podejmować decyzje w zakresie właściwej realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z NFZ | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi oceniać krytycznie i interpretować opracowania dotyczące analiz ekonomicznych i HTA | P7S_UW |
| Uczestnik potrafi przedstawić wyniki badań w postaci samodzielnie przygotowanej pracy dyplomowej zawierającej opis i uzasadnienie celu pracy, przyjętą metodologię, wyniki oraz ich znaczenie w kontekście funkcjonowania różnych instytucji systemu ochrony zdrowia | P7S_UU |

Kompetencje społeczne

| Treść | PRK |
|--|--------|
| Uczestnik jest gotów do współpracy w zespole interdyscyplinarnym oraz z podmiotami zewnętrznymi w zakresie identyfikacji problemów oraz przygotowywanych i implementowanych działań organizacji | P7S_KR |
| Uczestnik jest gotów do prowadzenia krytycznej analizy procesów zachodzących w organizacji oraz efektywności pracy osób i zespołów zarządzających organizacją | P7S_KK |
| Uczestnik jest gotów do podejmowania zmian w dotychczasowym stylu zarządzania i struktur organizacyjnych oraz wprowadzania poznanych narzędzi w celu poprawy/doskonalenia efektywności pracy zespołu i zarządzanej przez siebie organizacji w oparciu o kompleksowość, interdyscyplinarność i innowacyjność w całym sektorze ochrony zdrowia | P7S_KO |
| Uczestnik jest gotów do kształtowania liderów | P7S_KO |
| Uczestnik jest gotów do prowadzenia dyskusji opartej na racjonalnych argumentach i udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej członkom zespołu | P7S_KO |
| Uczestnik jest gotów do samodzielnego zdobywania wiedzy i poszerzania swoich umiejętności zarządczych, korzystając z obiektywnych źródeł informacji do rozstrzygnięcia praktycznych problemów związanych z funkcjonowaniem organizacji | P7S_KK |
| Uczestnik jest gotów do okazywania wrażliwości na sprawy natury społecznej i zdrowotnej | P7S_KO |
| Uczestnik jest gotów do budowania relacji z partnerami w negocjacjach, służących uzgodnieniu obustronnie korzystnych rozwiązań | P7S_KO |
| Uczestnik jest gotów do racjonalnego wykorzystywania posiadanych przez organizację ograniczonych zasobów infrastrukturalnych, kadrowych i sprzętowych | P7S_KK |
| Uczestnik jest gotów do przestrzegania zasad etycznych w badaniach naukowych | P7S_KR |