



Program studiów

Jednostka organizacyjna:	Medyczne Centrum Kształcenia Podyplomowego Collegium Medicum, Ośrodek ds. kształcenia podyplomowego na Wydziale Nauk o Zdrowiu UJ CM
Kierunek:	Zarządzanie jednostkami opieki zdrowotnej
Poziom kształcenia:	podyplomowe
Forma kształcenia:	stacjonarne
Rok akademicki:	2023/24

Program

Klasyfikacja ISCED: 0413

Liczba semestrów: 2

Opis programu

Studia podyplomowe *Zarządzanie jednostkami opieki zdrowotnej* kierowane są do osób pełniących lub przygotowujących się do sprawowania funkcji kierowniczych w publicznych i niepublicznych podmiotach wykonujących działalność leczniczą, instytucjach związanych ze zdrowiem publicznym, ubezpieczeniami zdrowotnymi, zdrowiem środowiskowym, tj. szeroko rozumianych jednostkach opieki zdrowotnej oraz wszystkich zainteresowanych problematyką zarządzania w ochronie zdrowia.

Absolwent studiów nabeździe wiedzę i umiejętności w zakresie podstawowych narzędzi i metod zarządzania, tj. organizowania, koordynowania i monitorowania działalności jednostek opieki zdrowotnej.

Absolwent studiów wyposażony zostanie w wiedzę dotyczącą kluczowych interesariuszy systemu ochrony zdrowia, prawnych aspektów działalności podmiotów wykonujących działalność leczniczą, aspektów ochrony danych osobowych oraz nowoczesnej telemedycyny. Ponadto zaznajomiony będzie z tematyką marketingu i *public relations* w ochronie zdrowia. Pozna podstawowe narzędzia matematyki finansowej i zarządzania długiem w organizacjach sektora ochrony zdrowia.

Uczestnik zrozumie na czym polega pozyskiwanie funduszy zewnętrznych i pozna najważniejsze aspekty prawne dotyczące zamówień publicznych. Program studiów nakierowany jest na wykształcenie u uczestnika także umiejętności rozwiązywania podstawowych problemów organizacyjnych, planowania strategii rozwojowej, sprawnego podejmowania decyzji oraz skutecznego kierowania zespołami pracowników.

Liczba godzin i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów

225 godz., 45 ECTS.

Efekty uczenia się

(dla kwalifikacji cząstkowych uwzględniających charakterystyki drugiego stopnia PRK na poziomie 6, 7 albo 8 PRK określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji).

Wszystkie efekty uczenia się określone w programie danych studiów podyplomowych powinny stanowić odniesienie do efektów z PRK na tym samym poziomie.

Wiedza

Treść	PRK
Uczestnik zna i rozumie zasady organizacji i finansowania systemów ochrony zdrowia w Polsce i na świecie	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie zagadnienia prawno-ekonomiczne w aspekcie funkcjonowania sektora ochrony zdrowia i podmiotów w nim działających	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie zasady planowania badań oraz nowoczesnych technik zbierania danych i narzędzi badawczych	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie narzędzia informacyjne i informatyczne możliwe do wykorzystania przy zarządzaniu jednostkami opieki zdrowotnej	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie zintegrowane systemy zarządzania w sytuacjach kryzysowych i w źródłach informacji	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie rolę instytucji funkcjonujących w systemie ochrony zdrowia w obszarze: opieki, promocji, nadzoru, planowania	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie zasady i uwarunkowania alokacji środków na wszystkich poziomach organizacyjnych ochrony zdrowia	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie uwarunkowania i metody planowania i zarządzania strategicznego na różnych poziomach organizacyjnych systemu ochrony zdrowia	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie zasady procedur oceny jakości podmiotów leczniczych	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie techniki i metody kontraktowania usług zdrowotnych oraz metody i techniki ich rozliczania	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie czynniki warunkujące skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie zasady udostępniania, wykorzystania i ochrony zasobów informacyjnych w sektorze ochrony zdrowia	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie źródła informacji naukowej i profesjonalnej oraz koncepcje tworzenia możliwych modeli przepływu informacji w systemie ochrony zdrowia oraz rozwiązania przyjęte w Polsce	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie regulacje prawne dotyczące systemu obiegu informacji (dokumentów elektronicznych) w ochronie zdrowia	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie uregulowania prawne dotyczące działań leczniczych (udzielanie świadczeń zdrowotnych, standardy, zasady prawne, gwarancje prawne, prawo do ochrony zdrowia w regulacjach i w praktyce funkcjonowania), działań w nadzorze, działań instytucji w sektorze (świadczeniodawcy, płatnik, inne podmioty), działalności organów władzy (rządowej i samorządu)	P7S_WK
Uczestnik zna i rozumie metody analiz ekonomicznych stosowanych w ochronie zdrowia	P7S_WG
Uczestnik zna i rozumie nowoczesne metody zarządzania lekami w szpitalu i w lecznictwie ambulatoryjnym	P7S_WG

Umiejętności

Treść	PRK
Uczestnik potrafi przedstawić wyniki badań w postaci samodzielnie przygotowanej pracy projektowej zawierającej: opis i uzasadnienie celu pracy, przyjętą metodologię, wyniki oraz ich znaczenie na tle innych podobnych badań	P7S_UW
Uczestnik potrafi planować, wdrażać, monitorować, ewaluować i oceniać programy w restrukturyzacji jednostek opieki zdrowotnej	P7S_UW
Uczestnik potrafi wyciągać wnioski dotyczące wpływu polityki zdrowotnej państwa na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej	P7S_UW
Uczestnik potrafi samodzielnie proponować: rozwiązania konkretnego problemu i przeprowadzenie procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie	P7S_UW
Uczestnik potrafi pracować w grupie nad strategią wybranego problemu dotyczącego zdrowia publicznego	P7S_UO
Uczestnik potrafi wykorzystać narzędzia i metody analizy strategicznej, przeprowadzić analizę strategiczną, napisać plan strategiczny i krytycznie analizować treść planów strategicznych podmiotów leczniczych i innych podmiotów działających w sferze ochrony zdrowia	P7S_UW
Uczestnik potrafi analizować i oceniać sytuację finansową jednostki opieki zdrowotnej i sporządzać biznes plan	P7S_UW
Uczestnik potrafi dobrać i wykorzystywać narzędzia informatyczne wykorzystywane w jednostkach ochrony zdrowia	P7S_UW
Uczestnik potrafi wykorzystywać wiedzę teoretyczną do wdrażania w jednostkach ochrony zdrowia struktur bezpieczeństwa danych osobowych, w tym danych medycznych	P7S_UW
Uczestnik potrafi wykorzystywać wiedzę teoretyczną do planowania, wdrażania i monitorowania procesu zmiany w jednostkach opieki zdrowotnej	P7S_UW
Uczestnik potrafi dokonać oceny potrzeb modernizacyjnych i inwestycyjnych jednostek ochrony zdrowia	P7S_UW
Uczestnik potrafi praktycznie wykorzystać narzędzia do budowania wizerunku i promocji jednostki opieki zdrowotnej	P7S_UK
Uczestnik potrafi dostosowywać regulacje wewnętrzne dotyczące działania jednostki opieki zdrowotnej do zmieniających się uwarunkowań prawnych systemu ochrony zdrowia	P7S_UW
Uczestnik potrafi stosować techniki skutecznego negocjowania i budować pozytywne relacje międzyludzkie w organizacji	P7S_UK
Uczestnik potrafi skutecznie zarządzać czasem własnym i współpracowników	P7S_UU
Uczestnik potrafi odpowiedzialnie projektować zadania, przeznaczone dla kierowanej przez siebie grupy i wyjaśniać wymagania stawiane personelowi i uwarunkowania planowania pracy zespołu w celu zapewnienia realizacji potrzeb klientów/pacjentów	P7S_UO
Uczestnik potrafi formułować przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne, a także wyjaśniać swoje stanowisko w sprawach będących przedmiotem dyskusji, rozważając zalety i wady różnych rozwiązań	P7S_UK

Kompetencje społeczne

Treść	PRK
Uczestnik jest gotów do współpracy w zespole interdyscyplinarnym oraz z podmiotami zewnętrznymi, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi	P7S_KO

Treść	PRK
Uczestnik jest gotów do świadomego pełnienia ról społecznych w jednostce opieki zdrowotnej	P7S_KR
Uczestnik jest gotów do samodzielnego zdobywania wiedzy i poszerzania swoich umiejętności, analitycznie korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmowania autonomicznych działań zmierzających do rozstrzygnięcia praktycznych problemów	P7S_KK
Uczestnik jest gotów do przestrzegania zasad etycznych obowiązujących w organizacji i pracy innych ludzi, mając na uwadze patologiczne zjawiska, mogące wystąpić w miejscu pracy	P7S_KO
Uczestnik jest gotów do rozwiązywania problemów organizacyjnych, w tym rozwiązywania konfliktów i kształtowania pozytywnych relacji z podmiotami współpracującymi	P7S_KR
Uczestnik jest gotów do wykonywania zawodu w sektorze ochrony zdrowia, będąc świadomym roli jaką się pełni na rzecz społeczeństwa, w tym społeczności lokalnej	P7S_KR
Uczestnik jest gotów do przyjęcia odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób	P7S_KR
Uczestnik jest gotów do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku w kontakcie z pacjentem/klientem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	P7S_KR