



UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI
COLLEGIUM MEDICUM

137.020.69.2023

Komunikat nr 22
Prorektora ds. Collegium Medicum
z 6 października 2023 roku

w sprawie: informacji o możliwości oraz trybie składania i rozpatrywania skarg i wniosków dla studentów niebędących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowni Państwo,

niniejszym uprzejmie informuję o możliwości składania skarg i wniosków dla studentów niebędących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej w Uniwersytecie Jagiellońskim – Collegium Medicum. Poniżej przedstawiam tryb ich składania i rozpatrywania:

Procedura składania skarg i wniosków przez studentów w sprawach związanych z organizacją oraz przebiegiem procesu kształcenia, obsługą administracyjną oraz innych spraw dotyczących bezpośrednio studentów i uczestników studiów doktoranckich została opisana i zamieszczona na stronach internetowych Wydziału:

<https://wl.cm.uj.edu.pl/wydzial/procedura-skladania-skarg-i-wnioskow/>

Procedurę tę stosuje się również do studentów niebędących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej.

Jeśli sprawa dotyczy innych spraw, niż wskazane w ww. procedurze zapytanie dotyczące skargi (w tym pytanie o właściwy tryb jej złożenia i rozpoznania) można składać na adres:

dziekw1@cm-uj.krakow.pl jeśli jesteś studentem programów prowadzonych w języku polskim

smeoffice@uj.edu.pl , jeśli jesteś studentem programów prowadzonych w języku angielskim.

Inne sprawy mogą być rozpoznawane w ramach procedur obowiązujących w Uniwersytecie – np. przed Rzecznikiem Dyscyplinarnym [Sprawy dyscyplinarne - Sprawy studentów i doktorantów - Uniwersytet Jagielloński \(uj.edu.pl\)](#)

W Uczelni funkcjonuje również: Studencki Ośrodek Wsparcia i Adaptacji (SOWA). Szczegóły misji i działania Ośrodka:

[AKTUALNOŚCI - Studencki Ośrodek Wsparcia i Adaptacji - Uniwersytet Jagielloński \(uj.edu.pl\)](#)

Dodatkowo można skontaktować się z Rzecznikiem Praw Studenta, który działa w ramach Parlamentu Studentów Rzeczypospolitej Polskiej. Podejmuje on interwencje w sprawach naruszeń praw studentów na uczelniach wyższych oraz liczne działania prewencyjne mające na celu zwiększenie świadomości praw i kwalifikacji studentów. Rzecznikiem Praw Studenta jest Mateusz Kuliński. Jeśli potrzebujesz pomocy lub porady, możesz skontaktować się z Rzecznikiem za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Studenta: helpdesk.psrp.org.pl.

Załącznik do niniejszego Komunikatu stanowi Informacja dla Studentów – udostępniania Studentom zagranicznym w sposób przyjęty w Uczelni, w szczególności przez administrację Szkoły Medycznej dla Obcokrajowców, w budynku przy ul. św. Łazarza 16 pokój 113, 31-530 Kraków.

Prorektor ds. Collegium Medicum

prof. dr hab. Tomasz Grodzicki

Studenci zagraniczni - jak złożyć skargę

Jak złożyć skargę?

Przyjeżdżając do Polski jako student zagraniczny, możesz oczekiwać wysokiego standardu edukacji oraz poczucia bezpieczeństwa i opieki podczas pobytu i nauki w Polsce.

Jeśli chcesz złożyć skargę, musisz przejść przez odpowiednie kroki. Oto, co należy zrobić.

Jak zwrócić się do Uczelni o rozpatrzenie skargi?

Uczelnia jest pierwszym punktem kontaktowym w przypadku wszelkich skarg.

Uczelnia powinna mieć wdrożony proces rozpatrywania skarg i musi poinformować Cię, na czym on polega. Postępuj zgodnie z tym procesem, aby sprawdzić, czy Twoja skarga może zostać rozwiązana przez uczelnię.

Możesz złożyć skargę na adres:

dziekw1@cm-uj.krakow.pl jeśli jesteś studentem programów prowadzonych w języku polskim
smeoffice@uj.edu.pl , jeśli jesteś studentem programów prowadzonych w języku angielskim.

Jeśli Twoja skarga nie zostanie rozpatrzona - skontaktuj się z Ministerstwem Zdrowia lub Ministerstwem Edukacji i Nauki www.mein.gov.pl www.mz.gov.pl

Ministerstwo jako instytucja nadrzędna nad Uczelnią ma możliwość przeprowadzenia kontroli prawidłowości procedury rozpatrzenia skargi. Ministerstwo może również doradzić, co możesz zrobić dalej.

Jeśli potrzebujesz pomocy w sferze psychologicznej, jesteś w kryzysie psychicznym- możesz zwrócić się do ośrodka SOWA: sowa@uj.edu.pl

Dodatkowo można skontaktować się z Rzecznikiem Praw Studenta, który działa w ramach Parlamentu Studentów Rzeczypospolitej Polskiej. Podejmuje on interwencje w sprawach naruszeń praw studentów na uczelniach wyższych oraz liczne działania prewencyjne mające na celu zwiększenie świadomości praw i kwalifikacji studentów. Rzecznikiem Praw Studenta jest Mateusz Kuliński. Jeśli potrzebujesz pomocy lub porady, możesz skontaktować się z Rzecznikiem za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Studenta: helpdesk.psrp.org.pl

Usługa ta nie wiąże się z żadnymi kosztami.