

Istotne postanowienia umowy:

1. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek i paczek pocztowych krajowych na obszarze całej Polski (pod wszystkie adresy i kody pocztowe) i zagranicznych (pod wszystkie adresy na obszarze całego świata),
 - przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie zwrotów przesyłek niedostarczonych,
 - świadczenie usługi w formie opłaty przerzuconej na adresata,
2. Szczegółowy wykaz usług objętych przedmiotem umowy z podaniem kategoryzacji rodzajowej i wagowej przesyłek zawiera załącznik nr 2 do niniejszego komunikatu.
3. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad nadawania przesyłek:
 - Obowiązkiem Zamawiającego jest umieszczenie na przesyłkach pocztowych, w sposób trwały i czytelny, informacji identyfikujących zarówno adresata, jak i nadawcę (pieczęć z pełną nazwą i adresem jednostki organizacyjnej Zamawiającego) oraz informacji o rodzaju przesyłki (zwykła, polecona, polecona z potwierdzeniem odbioru, priorytetowa lub ekonomiczna) na stronie adresowej przesyłki;
 - Opakowanie przesyłek pocztowych stanowi odpowiednio zabezpieczona koperta (tj. zaklejona w sposób uniemożliwiający utratę umieszczonego wewnątrz listu). Opakowanie paczek stanowi odpowiednio zabezpieczony karton (tj. zaklejony w sposób uniemożliwiający utratę umieszczonej wewnątrz zawartości). Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki, której opakowanie może spowodować utratę umieszczonej wewnątrz zawartości;
 - Przesyłki rejestrowane nadawane będą z uwzględnieniem kategoryzacji rodzajowej i wagowej na podstawie wykazu dla przesyłek rejestrowanych. Przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek listowych z uwzględnieniem kategoryzacji wagowej (wzór przykładowego zestawienia ilościowego przesyłek zawiera załącznik nr 4 do niniejszego komunikatu). Wykazy będą przygotowywane przez Zamawiającego w dwóch egzemplarzach, z czego oryginał otrzyma Wykonawca, zaś kopia stanowić będzie rodzaj potwierdzenia należnego Zamawiającemu.
 - Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w systemie uporządkowanym tzn. układania ich stroną adresową w tym samym kierunku:
 - a) w odniesieniu do przesyłek rejestrowanych – wedle kolejności wpisów w wykazie z uwzględnieniem podziału na poszczególne rodzaje usług, przesyłki krajowe i zagraniczne, ekonomiczne i priorytetowe;
 - b) w odniesieniu do przesyłek nierejestrowanych – wedle kolejności wpisów w wykazie z uwzględnieniem podziału na poszczególne rodzaje usług, przesyłki krajowe i zagraniczne.
 - Miejscem nadania przesyłek przez pracowników jednostek organizacyjnych Zamawiającego, są punkty pocztowe (placówki) Wykonawcy, zgodne z Wykazem operacyjnym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego komunikatu.

- Zamawiający zobowiązany jest do umieszczania na wykazach przesyłek kodu identyfikacyjnego (ID) danej jednostki organizacyjnej (zgodnego z kolumną 1 Wykazu operacyjnego stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego komunikatu).
- Zamawiający jest zobowiązany umieścić na przesyłce oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

OPLATA POBRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr 460546/K

4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad doręczania przesyłek:
 - Wykonawca zobowiązany jest doręczać odpowiedniej jednostce organizacyjnej Zamawiającego pokwitowane przez adresata „*potwierdzenie odbioru*” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
 - Przesyłki zwracane Zamawiającemu z powodu nieodebrania ich przez adresata, Wykonawca zobowiązany jest kierować i dostarczać bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, z której przesyłka została nadana.
 - Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 12 miesięcy od jej nadania. Wszelkie reklamacje będą uwzględniane w terminach i na zasadach określonych postanowieniami ustawy – Prawo pocztowe oraz stosownych regulaminów obowiązujących Wykonawcę.