



UNIwersYTET JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

75.0203.6.2020

Komunikat nr 6
Kanclerza Uniwersytetu Jagiellońskiego
z 26 lutego 2020 roku

w sprawie: obsługi przejazdów w zagranicznych podróżach służbowych pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz gości i zleceniobiorców, obejmującej w szczególności rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych

W związku z zakończeniem postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych) na obsługę przejazdów w zagranicznych podróżach służbowych pracowników, studentów i doktorantów Uniwersytetu Jagiellońskiego (nie dotyczy Collegium Medicum) oraz gości i zleceniobiorców, obejmującą w szczególności rezerwację, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych (linie regularne i tanie), kolejowych i autokarowych, w dniu 3 lutego 2020 roku została zawarta umowa o sygnaturze 80.272.359.2019 z poniższym konsorcjum, zwanym dalej „Wykonawcą”:

WhyNotTravel

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

ul. Kielnarowa 108A, 36-020 Tyczyn

Numer KRS: 0000459238

oraz

Przedsiębiorstwo Wielobranżowe BOKKA

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Planty 16, 25-502 Kielce

Numer KRS: 0000143594

Umowa została zawarta na okres 2 lat, licząc od dnia udzielenia zamówienia, tj. zawarcia umowy, lub do czasu wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, na którą zawarto umowę, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Zgodnie z umową Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych związanych z zagranicznymi podróżami służbowymi, których będzie można dokonać **telefonicznie pod numerami: +48 12 6551614, +48 12 3120893, +48 12 3120894, +48 12 6619705 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres uj@whynottravel.pl** od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-18.00 oraz w soboty w godzinach 9.00-14.00. Poza godzinami pracy Wykonawca zapewnia **24-godzinny serwis telefoniczny** (linia telefoniczna wydzielona wyłącznie na potrzeby Zamawiającego) pod numerem **+48 570 055 600**.

Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji zamówienia:

- Anna Pawlik-Kuś
- Dagny Chrenkoff-Bączyńska
- Grzegorz Banaszek

- Katarzyna Zamoro-Kowalska
- Marcin Makuch
- Konrad Tarczyński
- Agnieszka Tybuszewska
- Honorata Musiał
- Ewelina Madejczyk
- Kamil Stec
- Małgorzata Winiecka
- Barbara Bąk
- Monika Lachtara
- Renata Tomczewska
- Izabela Maleszka
- Beata Sienko;

- 2) przedstawienia osobie zamawiającej, nie później niż w ciągu 4 godzin od złożenia zamówienia, co najmniej trzech wariantów przelotu (z obligatoryjnym uwzględnieniem tanich linii lotniczych jeśli operują na danej trasie) oraz odpowiednio przejazdu (jeżeli występują) z podaniem czasu trwania podróży, jej trasy i warunków (standardu), a w przypadku połączeń wieloetapowych – szczegółowych danych dotyczących czasu i miejsca zmiany linii lotniczych oraz terminu dokonania ostatecznej rezerwacji. Wykonawca przedstawia ofertę według **najniższych cen obowiązujących w chwili zapotrzebowania, wedle najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych i stawek promocyjnych**. Osoba zamawiająca bilet powiadomi Wykonawcę o wyborze jednego z proponowanych wariantów, a Wykonawca na tej podstawie dokona rezerwacji. W przypadku stwierdzenia przez osobę zamawiającą różnicy w cenie zamówionego biletu w porównaniu z ceną oferowaną w dniu złożenia zamówienia przez inne biuro podróży lub dowolny serwis internetowy osoba zamawiająca powiadomi Wykonawcę i zleci mu realizację zamówienia po korzystniejszej cenie. W przypadku odmowy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, co zmusi Zamawiającego do wykupu biletu droższego, Zamawiający obciąży Wykonawcę różnicą pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę a ceną korzystniejszą, potrącając te należności z faktury Wykonawcy.

W opisanym powyżej przypadku dopuszcza się również możliwość zakupu biletu przez Wykonawcę z wyłączeniem jego odpowiedzialności, co oznacza, że osoba zlecająca zakup biletu w serwisie internetowym przejmuje pełną odpowiedzialność za podróż i bagaż. W takiej sytuacji w przypadku np. strajku, odwołania bądź opóźnienia rejsów, modyfikacji danych w rezerwacji itp., osoba zamawiająca musi dokonywać wszelkich zmian samodzielnie, kontaktując się bezpośrednio z wybranym przewoźnikiem;

- 3) potwierdzenia rezerwacji mailem, w którym muszą się znajdować następujące dane: daty, trasa oraz cena biletu lotniczego, kolejowego lub autokarowego, jak również termin wykupu. Przed dostarczeniem biletu osobie zamawiającej Wykonawca potwierdzi w Dziale Współpracy Międzynarodowej istnienie środków finansowych na realizację zamówienia. **W przypadku rezerwacji biletów przez jednostki organizacyjne dla gości UJ potwierdzenia dokonuje jednostka przyjmująca i finansująca podróż gościa. Dalsza procedura będzie możliwa wyłącznie po uzyskaniu potwierdzenia;**
- 4) dostarczania biletów drogą elektroniczną na adres podany przez osobę zamawiającą bilet (dotyczy to wyłącznie adresów w domenie uj.edu.pl). Dostarczanie biletów drogą elektroniczną będzie następować niezwłocznie, tj. w terminie do 4 godzin od momentu przekazania Wykonawcy prośby o bilet przez osobę zamawiającą. W przypadku

niemożności dostarczenia biletu drogą elektroniczną Wykonawca zobowiązany jest, zgodnie z decyzją osoby zamawiającej bilet:

- a) dostarczyć bezpłatnie bilet papierowy do siedziby Działu Współpracy Międzynarodowej przy ul. Czapskich 4, pok. 26, 31-110 Kraków nie później niż na 2 dni przed planowanym terminem podróży lub
- b) przekazać bilet za potwierdzeniem na ręce osoby, której nazwisko znajduje się na bilecie.

Wszelkie naruszenia ww. warunków umowy oraz inne problemy zaistniałe podczas współpracy z Wykonawcą należy zgłaszać pani Agnieszce Gzyl, tel. 12 663 30 36, e-mail: agnieszka.gzyl@uj.edu.pl (Dział Współpracy Międzynarodowej).

Wszyscy wyjeżdżający służbowo za granicę, a także przyjeżdżający do Uniwersytetu Jagiellońskiego goście zobowiązani są podczas kupowania biletów do korzystania z usług konsorcjum WhyNotTravel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa oraz Przedsiębiorstwo Wielobranżowe BOKKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Koszty zakupu biletów nabywanych poza ww. Wykonawcą nie będą pokrywane ze środków Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Kanclerz UJ

mgr Monika Harpula

Do wiadomości:

– wszystkie jednostki organizacyjne UJ (bez Collegium Medicum)